

excelencia empresarial



El ritmo actual de los cambios hace necesario que las empresas aborden procesos de **planificación a largo plazo** y **mejora continua**. Las organizaciones que mejor compiten no solo han definido su **estrategia**, sino que además la **revisan** a intervalos que dependerán de su entorno y sector.

HispaVal Consultores posee los profesionales y la experiencia que su organización necesita para asesorarle en algo tan indispensable y a la vez complejo como es **definir** cual debe ser el **proyecto empresarial** que proporcione una **posición competitiva sostenible** en el futuro a su organización.

Formulación estratégica básica

Ventajas:

- Reflexionar sobre la **razón fundamental** que justifica la existencia de su organización. Partes interesadas, valores y principios.
- Preguntarse por como quiere que sea su negocio en el futuro. Donde quiere llegar.
- Conocer las **alternativas estratégicas** que pueden garantizarnos el éxito futuro.
- Identificar los **factores claves** y **procesos críticos** para alcanzar ventajas competitivas sostenibles.

Servicios que ofrecemos:

- Definición de la **visión** y **misión** de la organización.
- Identificación del nivel actual de **satisfacción** de las partes interesadas.
- Análisis del **entorno general** y **competitivo** para la identificación de oportunidades y amenazas.
- Diagnóstico interno de la organización para la identificación de **fuerzas** y **debilidades**.
- Identificación de las **variables competitivas**: Estrategias, políticas y factores claves de éxito.
- Priorización de **procesos claves de negocio**, planes y programas para la consecución de los objetivos estratégicos.
- Planificación y seguimiento de la implantación de planes y programas.

Metodologías

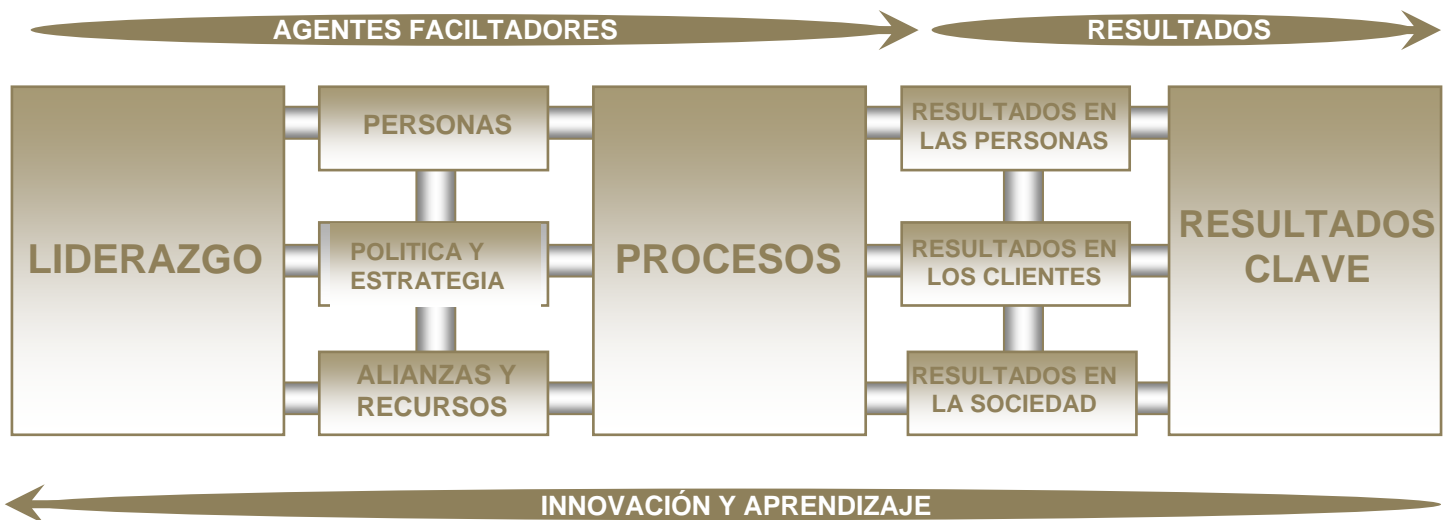
- Reuniones del **comité estratégico** planificadas y estructuradas, utilizando herramientas probadas de dinámica de grupos.
- Diagnóstico Interno de la **Cadena de valor** y de las **Capacidades** y **competencias** de la empresa.
- Propuesta y elaboración de **Planes** y **Programas**.
- **Formación**, comunicación a toda la organización y apoyo en la implantación de los planes y programas.
- Seguimiento periódico del **proyecto**, informando a Dirección de conclusiones y propuestas de cada fase

excelencia empresarial

Modelo de excelencia europeo EFQM

Ventajas:

- Herramienta de mejora de los sistemas de gestión de una organización a través de la autoevaluación.
- Obtener tanto los puntos fuertes como las áreas de mejora, para después abordarlos mediante planes de acción.
- Adquirir una imagen de prestigio.
- Implicación de todo el personal en la búsqueda de la excelencia.
- Fomentar un entorno de mejora e innovación permanente.
- Mejora sostenida a largo plazo de los resultados empresariales.



Servicios que ofrecemos:

- Asistencia durante el proceso de autoevaluación.
- Confección de memorias de excelencia.
- Definición de planes de mejora en relación a los puntos fuertes y áreas de mejora detectadas.
- Implantación y seguimiento de los planes de mejora.
- Integración con las herramientas de Planificación Estratégica, Gestión por Procesos GPP, Medición de la Satisfacción de Clientes y Voz del empleado.