

calidad



Dar sentido empresarial y práctico al término “calidad”, incorporando soluciones que permitan organizaciones mas flexibles y enfocadas a sus clientes

Servicios personalizados y escalables, adaptados a las necesidades de cada organización, independientemente de su grado de madurez en cuanto a la gestión de la calidad.

Enfoque de trabajo para implicar a los miembros en la mejora continua.

Implantación de sistemas de gestión de la calidad

- Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001
- Sistemas Integrados Calidad-Medioambiente-PRL.
- “Q” Calidad en servicios turísticos.
- Auditorias técnicas de implantación

Externalización de la gestión del sistema

- Nos responsabilizamos de la gestión de su sistema.

Gestión por procesos - GPP

- Elaboración del Mapa de procesos de la organización.
- Obtención del “Cuadro de Mando” de indicadores de gestión.

Medición de la satisfacción de clientes

- Segmentación y elección de métodos de obtención de la información.
- Medición de la satisfacción percibida.
- Sistemas para el tratamiento y gestión de quejas y reclamaciones.

Voz del empleado

- Trabajos de clima social.
- Plan de comunicación interno y/o externo.

Modelo de excelencia europeo EFQM

- Autoevaluación, memorias de excelencia.
- Implantación y seguimiento de los planes de mejora.

Para más información:

www.hispavalconsultores.com
hispaval@hispavalconsultores.com